

令和5年 11 月 24 日

オーナーズ倶楽部をご利用のお客様各位

ニチコン株式会社  
ニチコンオーナーズ倶楽部運営事務局

「11月23・24日 AI 自動制御サーバー不具合による満充電指示につきまして」

このたびご登録いただいております AI 自動制御につきまして、AI 自動制御に使用しておりますサーバー内でエラーが発生したため、11月23日・24日に満充電とする制御指示を出しておりました。

お客様には、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。

現在サーバー内のエラーは復旧しておりますので、明日以降は AI が計算いたしました指示にて通常通りの制御を行います。

今後はこのような事象が発生しないように再発防止策を徹底いたします。

今後ともニチコンオーナーズ倶楽部をご愛顧いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。